Polityka Prywatności

MATTRA Dystrybucja Sp. z o.o.

Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO"), jesteśmy zobowiązani wykonać obowiązek informacyjny względem osób, których dane osobowe przetwarzamy. Niniejsza informacja uwzględnia główne aspekty związane z przetwarzaniem danych osobowych Klientów, Kontrahentów, Dostawców, Partnerów Biznesowych, Użytkowników strony internetowej www.mattrasklep.pl oraz osób nawiązujących kontakt w jakiejkolwiek innej sprawie związanej z działalnością MATTRA Dystrybucja Sp. z o.o.

W niniejszym dokumencie zostały zawarte zasady przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z korzystaniem ze strony internetowej www.mattrasklep.pl (dalej również „Strona"), w związku ze współpracą z firmą MATTRA Dystrybucja Sp. z o.o. oraz w zakresie innych opisanych poniżej sytuacji.

I. Informacje ogólne

1. Administratorem danych osobowych zgodnie z RODO jest

MATTRA Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

ul. Marszałkowska 58

00-545 Warszawa

REGON: 542976997

NIP: 7011281791 | KRS: 0001199552

(zwany dalej również „Administratorem").

2. W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z niniejszym dokumentem, jak również przetwarzaniem Państwa danych osobowych, w każdej chwili mogą Państwo skontaktować się z Administratorem pod adresem do korespondencji MATTRA Dystrybucja Sp. z o.o., ul. Marszałkowska 58, 00-545 Warszawa, adresem e-mailowym bok@mattra.pl lub numerem telefonu 696 641 777.

II. Najważniejsze zasady

1. Administrator dokłada wszelkiej staranności, aby Państwa dane osobowe pozostały poufne i bezpieczne, w szczególności odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

2. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe wyłącznie w takim zakresie, jaki jest niezbędny do funkcjonowania Strony, rejestracji i logowania się na swoje Konto, dokonywania zakupów za pośrednictwem sklepu internetowego Mattra Polska (dalej jako „Sklep") oraz dokonywania innych czynności opisanych w niniejszym dokumencie. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe wyłącznie w takim zakresie i w taki sposób, jaki wynika z przepisów obowiązującego prawa, w tym RODO.

3. Podanie przez Państwa danych osobowych w większości przypadków jest dobrowolne. Jednakże nieprzekazanie określonych, wskazanych w Polityce Prywatności danych osobowych będzie się wiązało z brakiem możliwości korzystania z oferowanych przez Administratora usług świadczonych drogą elektroniczną, zawarcia umowy, skontaktowania z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub złożenia reklamacji.

4. Strona www.mattrasklep.pl, dla prawidłowego jej działania, wykorzystuje pliki cookies. Szczegółową informację na ten temat znajdą Państwo w sekcji „Polityka plików cookies”.

III. Czym są dane osobowe oraz co stanowi ich przetwarzanie?

1. W myśl przepisów RODO „dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

2. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

3. Jako przetwarzanie danych osobowych należy rozumieć w istocie każdą czynność na danych osobowych, niezależnie od tego, czy jest dokonywana w sposób zautomatyzowany czy nie, np. zbieranie, przechowywanie, utrwalanie, porządkowanie, modyfikowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

IV. Cele przetwarzania danych osobowych

1. W celu umożliwienia Państwu użytkowania Sklepu, Państwa dane osobowe są lub mogą być przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

1) rejestracja i logowanie do konta Klienta w Sklepie, korzystanie z funkcjonalności Sklepu

Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność w celu zawarcia i wykonania umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Założenie konta w Sklepie jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. W celu zawarcia umowy są Państwo zobowiązani do wypełnienia elektronicznego formularza rejestracyjnego i podania swoich danych osobowych w postaci: imienia i nazwiska, nazwy, adres e-mail, nr telefonu, adres oraz hasła, a w przypadku przedsiębiorców również NIPu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby zawrzeć umowę (zarejestrować konto) i korzystać z usług świadczonych w ramach Sklepu.

W toku realizacji umowy (posiadania konta w Sklepie) Administrator może uzyskiwać kolejne dane osobowe dotyczące Państwa, w tym nr rachunku bankowego, z którego jest dokonywana płatność, adresy do doręczeń, adresy prowadzonej działalności gospodarczej, historia zakupów. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem Sklepu;

2) składanie zamówień i zawieranie umów sprzedaży za pośrednictwem Sklepu

Podstawą prawną przetwarzania jest zawarcie i wykonanie umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Jeśli posiadają Państwo zarejestrowane konto w Sklepie, w celu złożenia zamówienia i zawarcia umowy sprzedaży są Państwo zobowiązani przekazać dodatkowo jedynie następujące dane: adres dostawy oraz dane do faktury. W przypadku, gdy nie posiadają Państwo konta w Sklepie i wybierają opcję „Zamów bez logowania”, są Państwo zobowiązani podać imię i nazwisko lub nazwę, adres dostawy, adres do faktury, adres e-mail oraz numer telefonu, zaś w przypadku przedsiębiorców dodatkowo NIP. W trakcie realizacji umowy Administrator przetwarza również nr rachunku bankowego (w związku z dokonaną płatnością). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby zawrzeć umowę za pośrednictwem Sklepu;

3) odstąpienie od umowy sprzedaży

Podstawą prawną przetwarzania jest wykonanie obowiązków umownych wynikających z przysługującego konsumentom prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Administrator przetwarza dane wskazane w oświadczeniu o odstąpieniu (imię i nazwisko, adres

zamieszkania oraz adres e-mail lub numer telefonu, numer rachunku bankowego). Dane te są wykorzystywane w celu przeanalizowania uprawnienia do odstąpienia od umowy oraz dokonania zwrotu ceny i kosztów dostarczenia rzeczy, ewentualnie w celu poinformowania Państwa, że odstąpienie nie może zostać uwzględnione. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby skutecznie odstąpić od umowy sprzedaży;

4) obsługa reklamacji związanych z zawartą umową sprzedaży

Podstawą prawną przetwarzania jest (i) wykonanie obowiązków umownych wynikających z rękojmi za wady fizyczne i prawne sprzedawanych rzeczy oraz z gwarancji przy sprzedaży (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a także (ii) realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest obrona przed nieuzasadnionymi roszczeniami oraz dbałość o wysoką jakość obsługi Klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Administrator przetwarza dane podane w zgłoszeniu reklamacji (imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz adres e-mail lub numer telefonu, numer rachunku bankowego, w celu dokonania zwrotu ceny). Dane te są wykorzystywane w celu przeanalizowania zasadności reklamacji, kontaktu w celu rozwiązania problemu lub poinformowania Państwa, że reklamacja nie może zostać rozpatrzona lub uwzględniona. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby skutecznie zgłosić reklamację;

5) obsługa reklamacji dotyczących działania Sklepu

Podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, dbałość o wysoki poziom świadczenia usług za pośrednictwem Sklepu oraz o prawidłowe relacje z Klientami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Administrator przetwarza dane podane w zgłoszeniu reklamacji (imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu). Dane te są wykorzystywane w celu przeanalizowania zasadności reklamacji, kontaktu w celu rozwiązania problemu lub poinformowania Państwa, że reklamacja nie może zostać rozpatrzona lub uwzględniona. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby skutecznie zgłosić reklamację;

6) dodanie opinii o produkcie dostępnym w Sklepie

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, której Państwo udzielają zamieszczając opinię (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). W celu zamieszczenia opinii muszą Państwo zalogować się na swoje konto w Sklepie oraz podać imię i nazwisko lub pseudonim, który będzie widoczny przy Państwa opinii. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby dodać opinię.

2. Administrator przetwarza ponadto dane osobowe w innych celach związanych z funkcjonowaniem Strony, tj. w następujących celach:

1) kontakt za pośrednictwem formularza kontaktowego na Stronie

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Państwa zgoda wynikająca z zainicjowania kontaktu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), a także prawnie uzasadniony interes Administratora polegających na dbałości o zadowolenie Klientów oraz o jak najwyższy poziom obsługi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Administrator przetwarza dane osobowe w postaci imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu oraz ewentualnych innych danych wskazanych w wiadomości. Państwa dane będą przetwarzane również po zakończeniu kontaktu, w różnych celach, w zależności od tego, co było przedmiotem korespondencji. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jeśli zdecydują się Państwo zawrzeć umowę sprzedaży, podstawą przetwarzania będzie zawarcie i realizowanie umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby zainicjować kontakt za pośrednictwem formularza kontaktowego.

2) umożliwienie korzystania z usługi Newsletter

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zawarcie i wykonanie umowy, której przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Za pośrednictwem Strony mają Państwo możliwość zasubskrybowania usługi Newsletter, w ramach której Administrator wysyła na podany przez Państwa adres e-mail aktualne informacje na temat prowadzonej

działalności, w tym informacje handlowe. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby zasubskrybować usługę Newsletter;

3) analizowanie danych zbieranych automatycznie przy korzystaniu ze Strony

Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionego interesu Administratora, wyrażającego się w zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Strony oraz prowadzenia statystyk jej oglądalności. W ramach analizy przetwarzane są Państwa dane osobowe dotyczące nr IP urządzenia, z którego korzystają Państwo ze Strony oraz dane dotyczące aktywności na Stronie. Przetwarzane w ten sposób dane osobowe nie są jednak nigdzie zapisywane ani archiwizowane;

4) wykorzystywanie plików cookies na Stronie

Podstawą prawną przetwarzania jest treść art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Państwa zgoda. Szczegółowe cele przetwarzania zostały opisane w sekcji „Polityka plików cookies”.

3. Poza Stroną Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

1) zawarcie i wykonanie umowy stacjonarnie w siedzibie Administratora

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celu podjęcia czynności niezbędnych do zawarcia umowy, której są Państwo stroną, a następnie w celu jej należytego wykonania i rozliczenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W przypadku, gdy są Państwo reprezentantami strony umowy, która jest lub ma być zawarta z Administratorem lub gdy są Państwo pracownikami strony, Państwa dane osobowe są przetwarzane w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby zawrzeć umowę;

2) zawarcie i wykonanie umowy za pośrednictwem serwisu Allegro

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celu podjęcia czynności niezbędnych do zawarcia umowy, której są Państwo stroną, a następnie w celu jej należytego wykonania i rozliczenia (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Zasady przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem serwisu Allegro zostały uregulowane w dokumencie Polityka ochrony prywatności, stanowiącym Załącznik nr 5 do Regulaminu Allegro, dostępnym pod adresem https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby zawrzeć umowę

3) obsługa reklamacji związanych z zawartą umową sprzedaży

Zakres przetwarzanych danych oraz cel przetwarzania jest analogiczny jak w przypadku umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem Sklepu – patrz pkt 1 ppkt 4 powyżej;

4) prowadzenie korespondencji lub innej formy komunikacji

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora w celu kontaktu pisemnego, telefonicznego lub elektronicznego, prowadzenia korespondencji lub komunikacji. Podstawą przetwarzania jest w takiej sytuacji uzasadniony interes Administratora danych polegający na dbałości o dobre relacje i zadowolenie Klientów, Kontrahentów, Partnerów Biznesowych oraz wszelkich innych osób kontaktujących się z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jeśli to Państwo zapoczątkowali rozmowę, Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody wynikającej z zainicjowania kontaktu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do prowadzenia korespondencji lub komunikacji;

5) przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych

Elementem relacji Administratora z Klientami, Kontrahentami i Partnerami Biznesowymi jest przedstawianie ofert marketingowych dotyczących produktów i usług Administratora. Mogą Państwo wyrazić dobrowolną zgodę na otrzymywanie na podany adres e-mail lub numer telefonu informacji handlowej zawierającej informacje handlowe dotyczące Administratora. Przetwarzanie danych

osobowych w powyższym zakresie odbywa się na podstawie Państwa zgody, a także jest ono wyrazem prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO). Wyrażenie zgody i przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby otrzymywać od Administratora informacje handlowe.

Administrator podejmuje ponadto działania marketingowe nie wymagające Państwa zgody, w szczególności tworzy i utrzymuje bazy klientów oraz prowadzi inne działania promujące markę Mattra Polska oraz inne marki wchodzące w skład oferty handlowej Administratora (m.in. poprzez udział w targach i wydarzeniach branżowych, wysyłanie ulotek i katalogów pocztą tradycyjną);

6) administrowanie profilami Administratora na portalach Facebook i Instagram

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora w przypadku polubienia przez Państwa profilu Administratora na portalu Facebook lub Instagram albo w przypadku jakiejkolwiek Państwa aktywności na tych profilach. Podstawą prawną przetwarzania prawnie uzasadniony interes administratora polegający na przedstawianiu ofert marketingowych dotyczących produktów i usług Administratora za pośrednictwem ww. portali (zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jak również Państwa zgoda wynikająca z aktywności na profilach Administratora na portalach Facebook lub Instagram (stosownie do art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby dokonać jakiejkolwiek aktywności na profilach Administratora na portalach Facebook lub Instagram.

Szczegóły przetwarzania danych osobowych na ww. portalach zostały uregulowane w dokumentach dotyczących prywatności, dostępnych pod adresem https://www.facebook.com/about/privacy/update dla portalu Facebook oraz https://help.instagram.com/519522125107875 dla portalu Instagram;

7) wywiązanie się z nałożonych prawem obowiązków

Państwa dane mogą być przetwarzane również w celu wywiązania się z nałożonych na Administratora obowiązków, przewidzianych przepisami prawa, w szczególności w celu przekazania Państwa danych na potrzeby ewentualnych postępowań sądowych, administracyjnych, bądź innych postępowań przed organami państwowymi, a także w celu wywiązania się z obowiązków wynikających z przepisów o rachunkowości i prawa podatkowego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Przetwarzanie danych osobowych stanowi w tych przypadkach obowiązek wynikający z przepisów prawa;

8) rekrutacja

Jeśli biorą Państwo udział w organizowanym przez Administratora procesie rekrutacji, w zależności od zakresu udzielonych przez Państwa zgód, Administrator przetwarza dane, w celach związanych z procesem rekrutacji na stanowisko wskazane w aktualnym ogłoszeniu lub dla potrzeb niezbędnych do realizacji przyszłych procesów rekrutacji. Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia wzięcie udziału w procesie rekrutacji;

9) cele archiwalne i dowodowe

Państwa dane mogą być przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f RODO). Zarchiwizowane w ten sposób dane mogą służyć w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami lub zarzutami.

4. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane również w innych celach, w takim wypadku każdorazowo otrzymają Państwo informację na ten temat, w sposób zgodny z obowiązkiem informacyjnym wynikającym z RODO (art. 13 i 14 RODO).

V. Okres przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane odpowiedni czas, w zależności od celu, dla którego dane osobowe zostały zebrane:

1) dane przetwarzane w celu rejestracji i logowania do konta Klienta w Sklepie oraz korzystania z funkcjonalności Sklepu – do czasu usunięcia konta w Sklepie;

2) dane przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy - do czasu przedawnienia roszczeń wynikających lub mogących wyniknąć z umowy lub przez wymagany przepisami prawa okres obowiązkowego przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy – w zależności od tego, które z tych zdarzeń będzie trwać dłużej;

3) dane przetwarzane w celu odstąpienia od umowy sprzedaży - do czasu przedawnienia roszczeń wynikających lub mogących wyniknąć z umowy lub przez wymagany przepisami prawa okres obowiązkowego przechowywania dokumentów księgowych dotyczących odstąpienia – w zależności od tego, które z tych zdarzeń będzie trwać dłużej;

4) dane przetwarzane w celu obsługi ewentualnych reklamacji związanych z zawartą umową lub reklamacji dotyczących działania Sklepu - do czasu przedawnienia roszczeń wynikających lub mogących wyniknąć z reklamacji;

5) dane przetwarzane w celu kontaktu za pośrednictwem formularza kontaktowego na Stronie - przez czas prowadzenia korespondencji oraz po jej zakończeniu, przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z korespondencją;

6) dane przetwarzane w celu umożliwienia korzystania z usługi Newsletter - przez okres niezbędny do świadczenia usługi Newsletter, do czasu Państwa rezygnacji lub zaprzestania świadczenia tej usługi przez Administratora;

7) dane przetwarzane w celu umożliwienia dodania opinii o produkcie dostępnym w Sklepie - przez czas wyświetlania opinii na Stronie, chyba że zwrócą się Państwo o wcześniejsze usunięcie opinii, co będzie równoznaczne z odwołaniem zgody;

8) dane przetwarzane w celu wykorzystywania plików cookies na Stronie – przez okres wskazany w sekcji Polityka Plików Cookies;

9) dane przetwarzane w celu prowadzenia korespondencji lub innej formy komunikacji - przez czas prowadzenia korespondencji oraz po jej zakończeniu, przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z korespondencją;

10) dane przetwarzane w celach marketingowych – do czasu zaprzestania realizacji określonego rodzaju działań marketingowych lub wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych. W zakresie niezbędnym do wysyłania informacji handlowej, Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia wyrażonej w związku z tym zgody;

10) dane przetwarzane w celu administrowania profilami na portalach Facebook i Instagram - do czasu dokonania przez Państwa następujących czynności (i) anulowania polubienia profilu Administratora oraz (ii) usunięcia wszelkich swoich aktywności na tym profilu. Zaprzestanie przetwarzania Państwa danych nastąpi również w razie usunięcia przez Państwa swojego konta z portalu Facebook i Instagram lub usunięcia profilu Administratora z tych portali;

11) dane przetwarzane w celu wywiązania się z nałożonych prawem obowiązków - przez okres przechowywania dowodów potwierdzających wywiązanie się z tych obowiązków, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia tych obowiązków;

12) dane przetwarzane w celach rekrutacyjnych – przez okres

a) trwania rekrutacji na stanowisko określone w ogłoszeniu, natomiast w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych również dla potrzeb niezbędnych do realizacji przyszłych procesów rekrutacji przez okres nie dłuższy niż 2 lata od zgłoszenia kandydatury;

b) cofnięcia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb rekrutacji;

c) do czasu przedawnienia roszczeń związanych z rekrutacją – w odniesieniu do kandydatów, z którymi zostały przeprowadzone rozmowy kwalifikacyjne, ze względu na możliwość kierowania roszczeń związanych z prowadzoną rekrutacją, Administrator może przechowywać dane osobowe przez okres 3 lat, licząc od dnia zakończenia rekrutacji i poinformowania kandydata o jej wynikach (poinformowania kandydata, że jego kandydatura nie została przyjęta);

13) dane przetwarzane w cela archiwalnych i dowodowych - do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wymaganej przepisami prawa archiwizacji dokumentów – w zależności od tego, które ze zdarzeń będzie trwać dłużej.

VI. Z jakich źródeł Administrator pozyskuje dane osobowe?

1. Dane osobowe, które posiada Administrator pochodzą przede wszystkim od Państwa.

2. Jeśli dane nie zostały przekazane przez Państwa, pochodzą one z następujących źródeł:

1) od Klientów, Kontrahentów i Partnerów Biznesowych Administratora,

2) od innych podmiotów, które przekażą Państwa dane np. w korespondencji,

3) ze źródeł publicznodostępnych, w szczególności z danych zamieszczonych na stronach internetowych, w tym z ogólnodostępnych ewidencji, rejestrów i baz, w tym CEIDG i KRS.

VII. Odbiorcy danych osobowych

1. Administrator starannie dobiera podmioty, z którymi współpracuje lub z których usług korzysta przy przetwarzaniu danych osobowych, dążąc do zapewnienia Państwa danym maksymalnej ochrony.

2. Administrator nie udostępnia Państwa danych podmiotom trzecim, chyba że jest to niezbędne do zapewnienia prawidłowego przetwarzania danych osobowych i prowadzenia działalności przez Administratora. Odbiorcami danych osobowych w takim przypadku są:

1) upoważnieni pracownicy Administratora,

2) podmioty, które mogą potencjalnie uzyskać dostęp do Państwa danych osobowych przy świadczeniu na rzecz Administratora usług hostingu i serwisu Strony, poczty elektronicznej i innych elektronicznych środków komunikacji, a także systemów informatycznych;

3) osoby, które mogą potencjalnie uzyskać dostęp do Państwa danych osobowych przy świadczeniu na rzecz Administratora usług pomocy prawnej;

4) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi pocztowe i kurierskie;

5) banki (w celu dokonywania rozliczeń pieniężnych);

6) podmioty pośredniczące w płatnościach elektronicznych (PayU);

7) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi księgowe lub audytorskie;

8) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi zarządzania sprzedażą;

9) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi reklamowe i promocyjne;

10) Google – z uwagi na korzystanie z Google Analytics do analizy statystyk stron oraz weryfikacji ruchu na stronie,

11) inne osoby odwiedzające Stronę lub profil Administratora na portalach Facebook lub Instagram, którym są udostępniane Państwa dane osobowe, tj. wyłącznie imię lub pseudonim podany w związku z opinią opublikowaną na Stronie albo komentarzem zamieszczonym na portalu Facebook lub Instagram;

12) podmioty, wobec których Administrator jest zobowiązany przekazać dane osobowe na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do krajów trzecich, chyba że wynikać to będzie z obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa unijnego bądź krajowego.

VIII. Uprawnienia w związku z przetwarzaniem danych przez Administratora

1. RODO przyznaje Państwu następujące uprawnienia związane z przetwarzanymi danymi osobowymi:

1) prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych,

2) prawo do żądania sprostowania danych osobowych,

3) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)

4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania,

5) prawo do przenoszenia danych,

6) prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych,

2. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody mogą Państwo ponadto w dowolnym momencie, bez podania przyczyny, cofnąć udzieloną zgodę, w dowolnej formie, w szczególności zaś wysyłając e-mail do Administratora danych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

3. Mają Państwo także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie przez Administratora Państwa danych narusza przepisy prawa.

4. Nie wszystkie uprawnienia, o których mowa w ust. 1 będą przysługiwać Państwu w odniesieniu do każdego przypadku przetwarzania. Jest to zależne od rodzaju przetwarzania i jego podstawy prawnej.

5. Administrator może podejmować decyzję w sposób zautomatyzowany, w tym stosować profilowanie, w stosunku do Państwa danych osobowych w szczególności zbieranych, za Państwa zgodą za pośrednictwem plików „cookies” stosowanych na stronie internetowej www.mattrasklep.pl, jednakże nie będzie to wywoływać wobec Państwa żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Państwa sytuację.

IX. Postanowienia końcowe

1. Korzystając ze Strony są Państwo zobowiązani do przestrzegania prawa i dobrych obyczajów, jak również poszanowania danych osobowych oraz innych dóbr osobistych osób trzecich.

2. Administrator może w każdej chwili zmienić postanowienia Polityki Prywatności. O zakresie i treści tych zmian zostaną Państwo powiadomieni przed dokonaniem pierwszego logowania na swoje konto w Sklepie.